

Condizioni generali di vendita (in vigore dal 01.03.2021)

1. L'ordine di prodotti contenuti in questo listino comporta, da parte del cliente, l'accettazione di tutte le condizioni sotto riportate.
2. **Gli ordini di materiale devono essere inoltrati per iscritto utilizzando la nostra modulistica. L'ordine trasmesso per telefono viene accettato con riserva e sempre sotto la piena responsabilità del cliente. La ripetizione fatta a voce da parte dell'operatore TA costituisce già la conferma dello stesso. Anche le richieste di preventivi devono pervenirci per iscritto.**
3. Il prezzo delle tende confezionate per le misure intermedie viene applicato sulla base di misure vuoto per pieno.
4. Non può essere garantita l'assoluta uguaglianza di tonalità tra due tessuti di bagni di colore differenti. In caso di scritte o marchi riprodotti su tessuti per tende da sole, non si garantisce la perfetta corrispondenza della tonalità richiesta, ancor più se fatte in tempi differenti.
5. Tutte le merci vengono vendute franco fabbrica, nel caso di trasporti effettuati con nostri mezzi o utilizzando corrieri le merci viaggiano sempre a rischio e pericolo del committente al quale spetta anche il controllo della quantità e dell'integrità di tutta la merce. Nel caso di consegna con nostri mezzi, verrà addebitato un contributo spese pari a € 34,00 netti + iva.
6. Per tutte le consegne di materiale con un importo totale inferiore a € 50,00 verrà addebitato un contributo spese pari a € 18,00 netti + iva.
7. Vengono consegnate (salvo diversa segnalazione) le tende assemblate fino a 700 cm di larghezza.
8. **Reclami per eventuali mancanze di colli, materiali difettosi o non conformi devono pervenirci entro un tempo massimo di 8 giorni dal ricevimento.**
9. Eventuali resi devono essere da noi espressamente autorizzati e regolamentati da un numero progressivo autorizzato dall'ufficio vendite e comunque devono essere effettuati in porto franco.
10. **In caso di difetto di conformità, la garanzia è limitata alla sola sostituzione del materiale senza che vi possa essere nessuna richiesta in merito a spese sostenute per la sostituzione di parti già in opera.*** Si fa presente che l'errato uso dei nostri prodotti o manomissioni fa decadere ogni tipo di garanzia. È bene quindi prendere attenta visione di quanto riportato sul libretto di uso e manutenzione che è contenuto in ogni tenda.
11. Le date di consegna sono indicative, eventuali ritardi non possono comportare alcun tipo di richiesta di danni o penali.
12. I mancati pagamenti delle scadenze pattuite ci autorizzano all'annullamento o sospensione di altri ordini in corso e prevedono l'addebito oltre che delle spese bancarie anche dei relativi interessi di mora.
13. La ditta Tendarredo si riserva di apportare modifiche o migliorie a tutti i suoi prodotti senza dare preavviso alcuno e senza che ciò possa costituire oggetto di contestazione.
14. Le tende da sole, anche se confezionate con tessuti in pvc o impermeabilizzati, sono progettate e realizzate per esclusivo riparo solare, ogni altro utilizzo abnorme viene effettuato sotto la totale responsabilità dell'utilizzatore finale.
15. Tutti i termini di garanzia sulle nostre tende da sole sono riportati all'interno del libretto uso e manutenzione che si trova allegato ad ogni tenda.
16. È esclusa la responsabilità di codesta ditta per inadempienze originate da cause di forza maggiore o da pose non eseguite a regola d'arte.
17. Per ogni controversia il foro competente è quello di Lodi.
18. Tutti i prezzi riportati a listino sono comprensivi di IVA al 22%.
19. **Le eventuali variazioni ad un ordine già ricevuto saranno accolte da Tendarredo s.r.l. solo se inviate dal cliente tramite mail o fax e comporteranno un addebito di € 15,00 (netto + iva) nel caso in cui l'ordine sia già stato inoltrato alla produzione. Eventuali variazioni ad un ordine già processato comporteranno l'addebito a consuntivo del materiale scartato.**
20. Resta nella responsabilità del Committente effettuare ogni utile verifica in relazione alle necessità od obbligatorietà di eventuali permessi condominiali, comunali, amministrativi ecc.
Il Committente nel conferire l'ordine conferma che le verifiche di cui sopra sono state tutte effettuate liberando così da ogni responsabilità Tendarredo s.r.l.
21. Prezzo netto TaHoma € 172,00 + iva/ Prezzo netto Connexoon € 90,00 + iva.
22. Si comunica che nel caso di tessuto PVC e SOLTIS il telo verrà confezionato con saldatura orizzontale.
23. **Scritte, marchi, rifacimento di teli a cappottine, tessuti a taglio o confezionati, tutti gli accessori NON RIENTRANO in nessuna promozione.**
24. **PRIME:** prezzo netto per servizio € 19,00 + iva a tenda
48h: con ritiro in azienda
72h: consegnato con corriere
5gg: consegnato con mezzi TA
Se non specificato, il prodotto sarà consegnato con mezzi TA. **N.B.** I seguenti prodotti non hanno la possibilità di consegna Prime: Kelisis, Deimos, Eris, Scirocco, Libeccio, Grecale, tutte le pensiline, teli e tende con scritte, teli con tasche o borchie, tessuti e colori RAL fuori campionario.
25. In caso di ordini con predisposizione motore, verrà consegnata la tenda manuale completa di arganello.
26. Maggiorazione per consegna tende smontate:
A. Barra quadra + braccia + telo + rullo = € 25,00
B. Barra quadra + braccia + telo avvolto sul rullo = € 50,00
C. Tenda assemblata tranne braccia, consegnate a parte = € 75,00
D. Tenda divisa in due parti = € 125,00

*Si precisa che tutto il materiale difettoso deve sempre essere reso.

Informativa sul diritto di recesso ai sensi del D.Lgs.206/2005

1. La presente informativa, ai sensi degli art.47 e 52 del D.Lgs.206/2005, dettaglia le condizioni e i termini per l'esercizio del diritto di recesso da parte dell'acquirente in caso di contratti stipulati tra presenti ma fuori dei locali commerciali di Tendarredo srl o in caso di contratti stipulati a distanza.
2. Il diritto di recesso si applica, conformemente alla normativa vigente, alle sole persone fisiche, consumatori, che agiscono per scopi estranei alla propria attività professionale. Sono perciò esclusi dal diritto di recesso gli acquisti effettuati da rivenditori, da aziende e da persone fisiche che agiscono per scopi legati ad un'attività professionale.
3. L'acquirente, ai sensi dell'art.64 del D.Lgs. 206/2005, ha il diritto di recedere dal contratto di compravendita senza alcuna penalità e senza specificare il motivo entro il termine di dieci giorni lavorativi.
4. Ai sensi dell'art.65 D. Lgs. 206/2005, la decorrenza del termine di cui sopra è così disciplinata:
Per i contratti negoziati fuori dei locali commerciali, il termine per l'esercizio del diritto di recesso di cui all'art. 64 decorre:
a) Dalla data di sottoscrizione della nota d'ordine contenente l'informazione di cui all'art. 47 ovvero, nel caso in cui non sia predisposta una nota d'ordine, dalla data di ricezione dell'informazione stessa, per i contratti riguardanti la prestazione di servizi ovvero per i contratti riguardanti la fornitura di beni, qualora al consumatore sia stato preventivamente mostrato o illustrato dal professionista il prodotto oggetto del contratto;
b) Dalla data di ricevimento della merce, se successiva, per i contratti riguardanti la fornitura di beni, qualora l'acquisto sia stato effettuato senza la presenza del professionista ovvero sia stato mostrato o illustrato un prodotto di tipo diverso da quello oggetto del contratto.
Per i contratti a distanza, il termine per l'esercizio del diritto di recesso di cui all'art.64 decorre:
a) Per i beni, dal giorno del loro ricevimento da parte del consumatore ove siano stati soddisfatti gli obblighi di informazione di cui all'art. 52 o dal giorno in cui questi ultimi siano stati soddisfatti, qualora ciò avvenga dopo la conclusione del contratto purchè non oltre il termine di tre mesi dalla conclusione stessa;
b) Per i servizi, dal giorno della conclusione del contratto o dal giorno in cui siano stati soddisfatti gli obblighi di informazione di cui all'art.52, qualora ciò avvenga dopo la conclusione del contratto purchè non oltre il termine di tre mesi dalla conclusione stessa.
5) Per esercitare il diritto di recesso l'acquirente deve inviare entro il termine di cui sopra una lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo (sede della Tendarredo srl):

Tendarredo srl
Via Aldo Moro n.20
26845 Codogno (LO)

La comunicazione di recesso può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica all'indirizzo info@tendarredo.eu o fax al n. 0377/434647, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive.

La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro lo stesso termine. L'avviso di ricevimento non è comunque condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso.

Alla raccomandata deve essere allegata copia della nota d'ordine.

6. Il diritto di recesso è comunque subordinato alle seguenti inderogabili condizioni:
Nel caso di contratti conclusi a distanza il diritto di recesso è escluso con riferimento a beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati ai sensi dell'art.55 comma 2 lett. c);
Il diritto di recesso si applica al prodotto acquistato nella sua interezza: non è possibile esercitare il recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, ecc.);
Nel caso in cui il bene sia già consegnato, il diritto di recesso può essere esercitato solo se il bene è stato conservato integro e viene restituito, entro dieci giorni lavorativi dal ricevimento, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, viti, ecc.);
Le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente;
la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento presso la sede della Tendarredo srl, è sotto la completa responsabilità dell'acquirente;
Nel caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, la Tendarredo srl darà comunicazione all'acquirente dell'accaduto entro i cinque giorni lavorativi successivi al ricevimento del bene presso la propria sede, per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità il prodotto sarà messo a disposizione dell'acquirente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso; Tendarredo srl non risponde in nessun modo per danneggiamento o furto o smarrimento di beni restituiti con spedizione non assicurata;
Nel caso di decadenza del diritto di recesso la Tendarredo srl provvederà a restituire al mittente il bene acquistato addebitando allo stesso nuovamente le spese di spedizione.
7. In caso di valido ed efficace esercizio del diritto di recesso, le somme eventualmente versate dall'acquirente saranno rimborsate la medesima da parte della Tendarredo srl mediante bonifico bancario entro trenta giorni dalla ricezione della lettera raccomandata di recesso o, nel caso in cui dovesse essere restituito il bene, dalla data di restituzione del bene previa verifica della sua integrità. A tal fine l'acquirente dovrà indicare alla Tendarredo srl le coordinate IBAN da utilizzare per l'accredito.
8. Qualora il prezzo del bene sia coperto da credito al consumo, in caso di legittimo esercizio del diritto di recesso da parte dell'acquirente, anche il contratto di credito si risolverà di diritto senza alcuna penalità per l'acquirente.

Il sottoscritto dichiara di aver letto e di accettare i termini e le modalità indicati dalla Tendarredo srl per l'esercizio del diritto di recesso.

Luogo e data

Firma dell'acquirente